KAS TEVI PIESEDZ, KAD DZĪVĒ NOTIEK UPS?

Ko Gen Z domā par riskiem, apdrošināšanu un atbildību

LAURA KRASTIŅA, BALCIA INSURANCE
VALDES LOCEKLE, 2026, RĪGA

JA NOTIEK KAS NEPLĀNOTS, UZ KO JAUNIEŠI VAR PAĻAUTIES?



Mūsu pienākums ir stiprināt jauniešu apdrošināšanas pratību, lai viņi spētu pārliecinoši pieņemt pārdomātus finanšu lēmumus.

Savukārt būtisks instruments, lai novērtētu pašreizējo situāciju un turpmāko progresu, ir Apdrošināšanas pratības indekss.

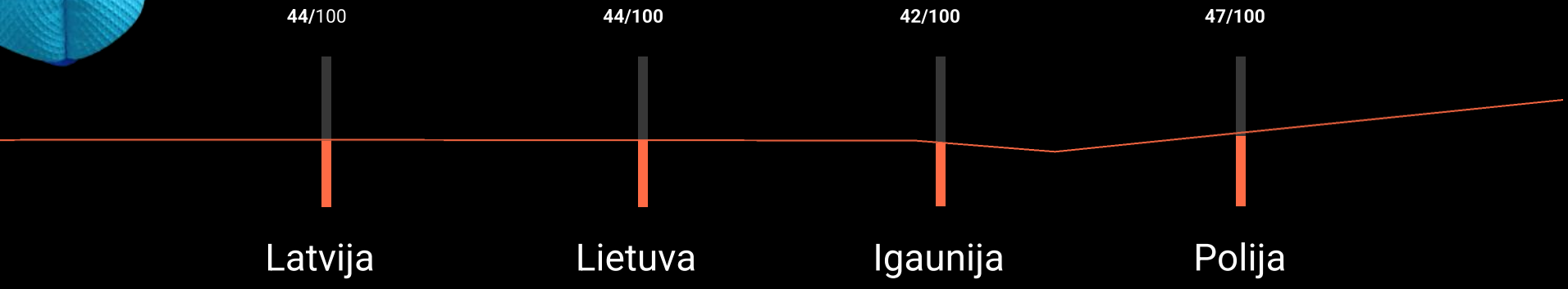


ZINĀŠANAS

PRASMES

ATTIEKSME

Ko atklāja Gen Z apdrošināšanas pratības pētījums?



0–19: **Ļoti zems līmenis;** 20–39: **zems līmenis**; 40–59: **vidējs līmenis**;
60–79: **vidēji augsts līmenis;** 80–100: **augsts līmenis**

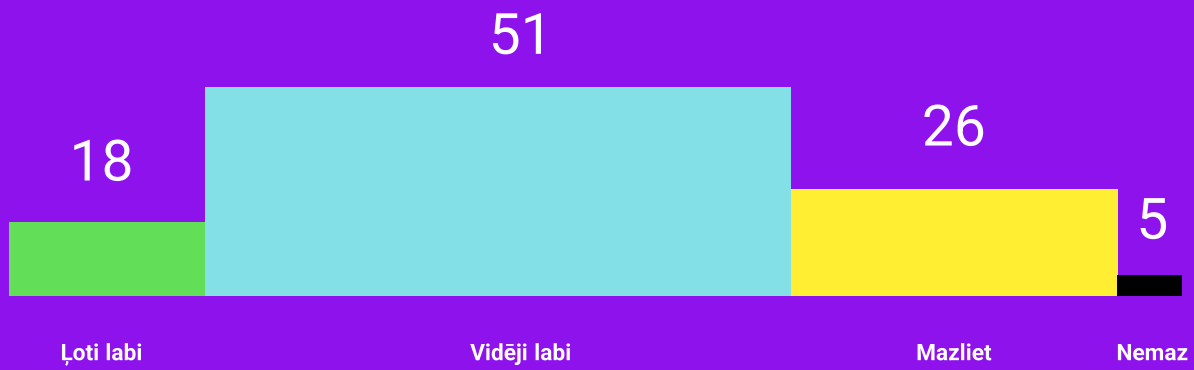
Avots: **GenZ Insurance Literacy Index**, 2025. gads. Katrā valstī n=750.

ZINĀŠANAS

Jaunieši zina, kam apdrošināšana vajadzīga, bet ne vienmēr saprot, kā tā darbojas praksē.



Cik labi tu spētu draugam izskaidrot, kas ir apdrošināšana?



Avots: **GenZ Insurance Literacy Index**, 2025. gads. **Latvija** =750.

PRASMES

Vājākais posms ir zināšanu izmantošana reālās situācijās. Jauniešiem trūkst pieredzes un pārliecības, lai salīdzinātu piedāvājumus, izvēlētos apdrošināšanu un pieteiktu atlīdzību.



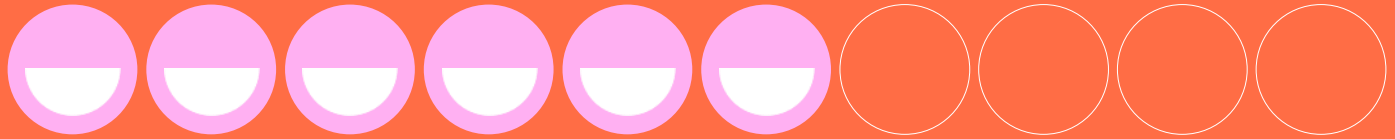
Ja tev apdrošināšana būtu jāiegādājas šodien, vai tu zinātu, kā izvēlēties sev piemērotāko piedāvājumu?



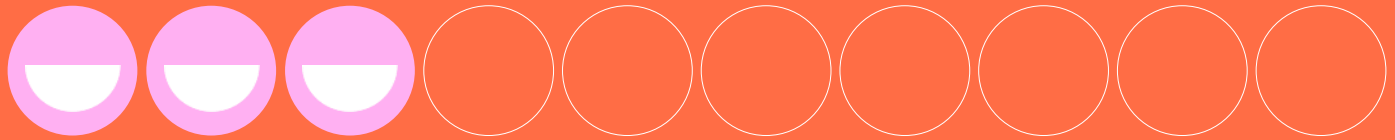
Avots: **GenZ Insurance Literacy Index**, 2025. gads. **Latvija** =750.

70% jauniešu nezinātu, kā savas zināšanas pielietot

Apdrošināšanas zināšanas **59/100**



Uzvedība un praktiskās prasmes **27/100**



Avots: **GenZ Insurance Literacy Index**, 2025. gads. **Latvija** =750.

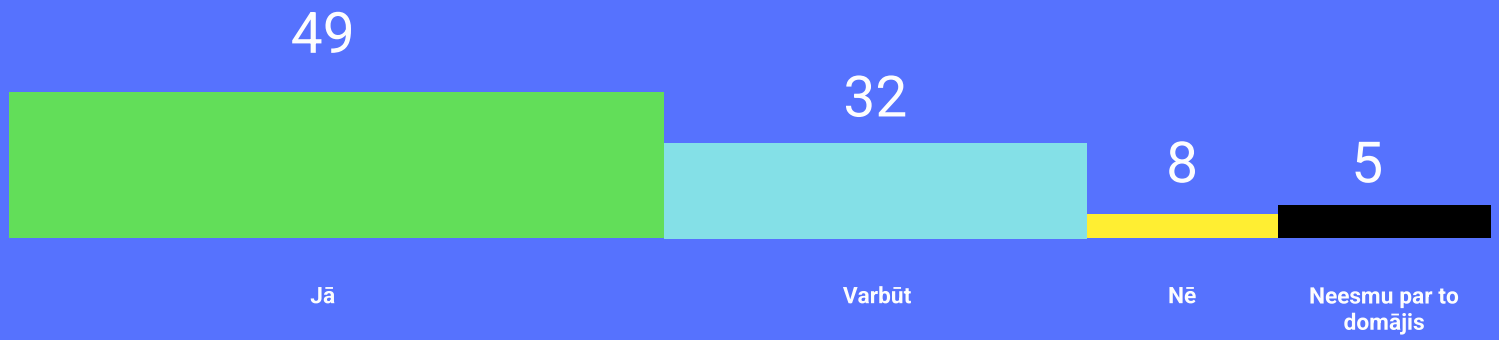


ATTIEKSME



Jaunieši saskata apdrošināšanas vērtību un ir atvērti uzzināt vairāk, taču interese pieaug tad, ja tēma ir saprotama un saistīta ar viņu ikdienu.

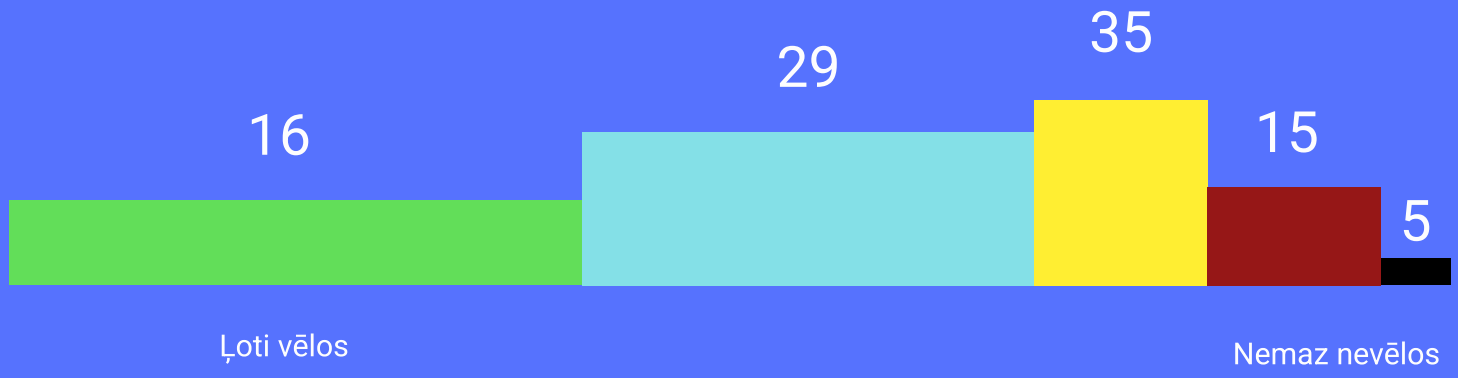
Vai, tavuprāt, apdrošināšana palīdzētu tev ikdienā justies mierīgāk un mazinātu stresu par neparedzētām situācijām?



Avots: **GenZ Insurance Literacy Index**, 2025. gads. **Latvija** =750.

Cik ļoti tu vēlētos uzzināt vairāk par apdrošināšanu?

Novērtē skalā no 1 līdz 5, kur 1 nozīmē „nemaz nevēlos”, bet 5 – „ļoti vēlos”.

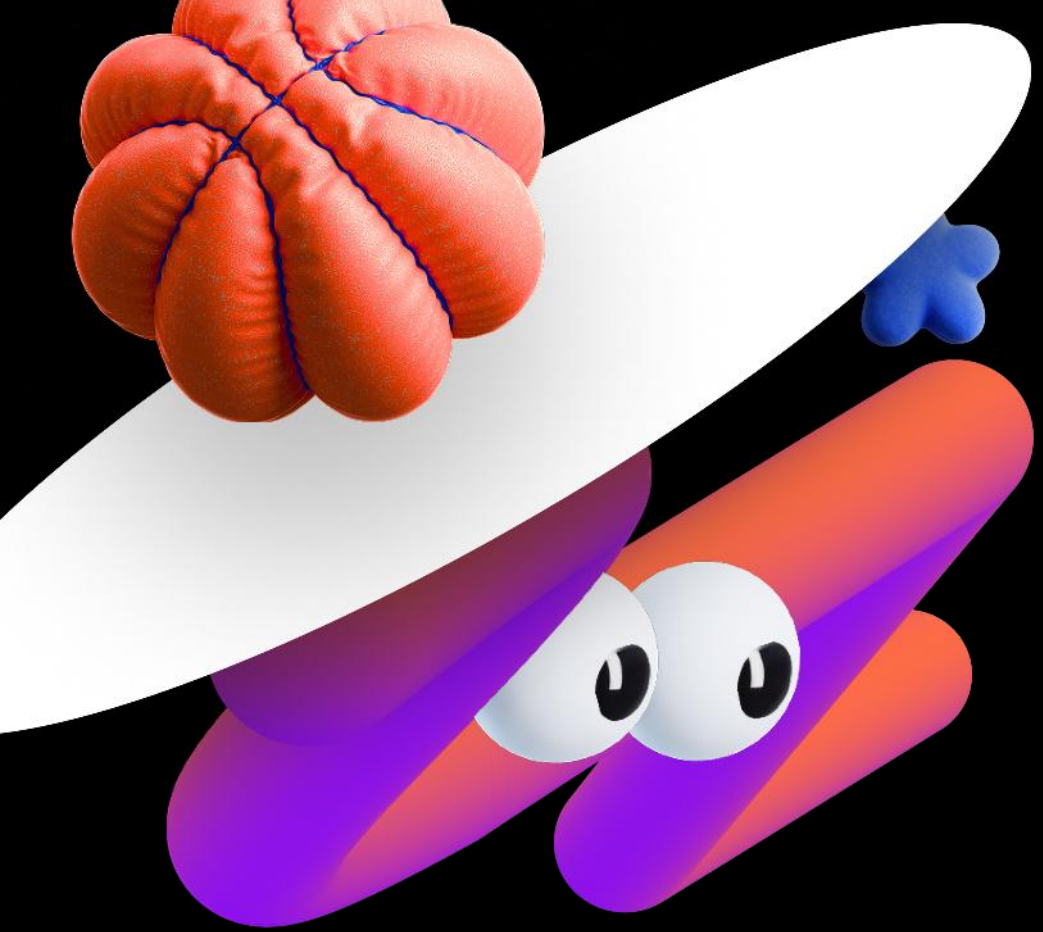


Avots: **GenZ Insurance Literacy Index**, 2025. gads. **Latvija** =750.

Kā tu labprātāk uzzinātu vairāk par apdrošināšanu?

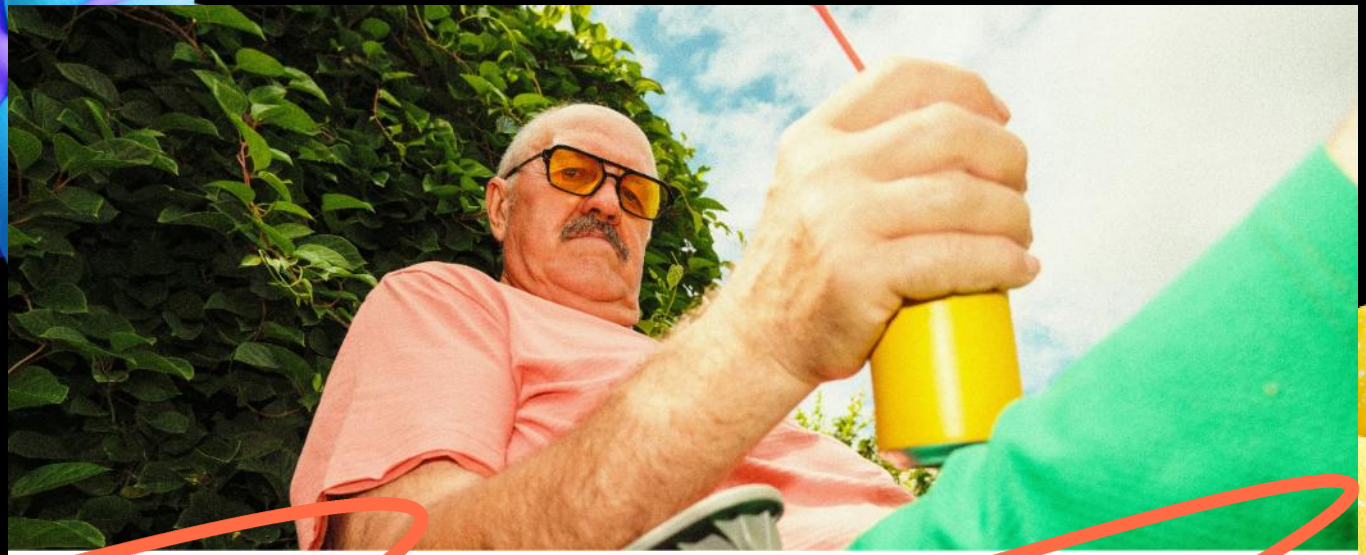


Avots: **GenZ Insurance Literacy Index**, 2025. gads. **Latvija** =750.



UZZINI, KAS TEVI

PIESEDZ



APDROŠINĀŠANA IR DOMĀTA PIEAUGUŠAJIEM, JO JAUNIEŠIEM
NEMAZ NAV, KO APDROŠINĀT!

APDROŠINĀŠANA IR DOMĀTA PIEAUGUŠAJIEM, JO JAUNIEŠIEM NEMAZ NAV, KO AP DROŠINĀT!

TU PIEDERI SEV

Tu dzīvo savā ķermenī katru dienu – skrien, sporto, brauc, ceļo, dari trakas un aizraujošas lietas. Un jā, reizēm gadās arī paklupt. Tad apdrošināšana parūpējas, lai vismaz rēķini nav tas, kas sāp visvairāk.

APDROŠINĀŠANA IR DOMĀTA PIEAUGUŠAJIEM, JO JAUNIEŠIEM NEMAZ NAV, KO AP DROŠINĀT!

TEV PIEDER DĀRGAS LIETAS

Vēl pirms pāris gadu desmitiem dārgākā lieta, kas varētu piederēt parastam tīnim, bija kasešu pleijeris, brilles vai botas. Šodien tu ikdienā lieto tehnoloģijas, kas maksā simtus un tūkstošus. Un varbūt tā pat nav vienīgā dārgā lieta, kas tev pieder.

APDROŠINĀŠANA IR DOMĀTA PIEAUGUŠAJIEM, JO JAUNIEŠIEM
NEMAZ NAV, KO AP DROŠINĀT!

TU VARI APSKĀDĒT KĀDU CITU

Pat tad, ja tavs ričuks ir grabaža, un saslēgs maksā vairāk par pašu velo, tu vari ar to kādu satraumēt, kaut ko saskrāpēt un nodarīt tūkstošiem eiro lielu skādi. Forši, ja tev par to jāmaksā tikai ar kaunu, nevis kredītu, vai ne?

Jauniešiem pazīstamas situācijas

NELAIMES GADĪJUMU APDROŠINĀŠANA



Paveicās, ka nebija jāmaksā par slimnīcu un darba zaudējumi kompensēti. Citādi tupētu ģipsī un vēl neēdusi.

Nepaveicās kāja cauri, slēpes cauri, nauda cauri, strādāt nevarēšu!

CIVILTIESISKĀ APDROŠINĀŠANA



Paveicās, ka mīnusā tikai kauns, nobrāzumi un pašrisks.

Nepaveicās - 2500 eiro par auto remontu un 500 eiro par jaunu skūteri.

ĪPAŠUMA APDROŠINĀŠANA



Paveicās, servisā saremontēja bez maksas un vēl uzlādēja. Sencis pat nepamanīja.

Nepaveicās, nometu klausuli un tagad nevaru pacelt remontu. Šņuk, tēva dāvana.

Jauniešiem pazīstamas situācijas





Jauniešiem saprotama valoda

APDROŠINĀŠANA

APDROŠINĀTĀJS

APDROŠINĀJUMA ŅĒMĒJS

APDROŠINĀTAIS

APDROŠINĀŠANAS POLISE

APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA

ATLĪDZĪBAS LIMITS

APDROŠINĀŠANAS PRĒMIJA

OCTA

CIVILTIESISKĀS ATBILDĪBAS APDROŠINĀŠANA

KASKO

LABUMA GUVĒJS

APDROŠINĀJUMA SUMMA

NELAIMES GADĪJUMS

TREŠĀ PERSONA

PAŠRISKS

Jauniešiem saprotama valoda

Apdrošināšana – "adult math" tavai drošībai. Līdzīgi kā Spotify abonements, tikai sirdsmieram, lai tad, kad dzīvē notiek visādi w*f, tavs apdrošinātājs tev ieskaita eiro.

Apdrošinātājs - tavs uzticamais draugs, kurš tevi "piesedz", kad notiek ķibele. Viņš ir klāt ar naudas maku, kad visi citi saka: "Jā, nu traki... Turies..."

Apdrošinājuma ņēmējs - cilvēks, kurš reāli maksā par apdrošināšanu. Tas vari būt tu pats, uzsākot "pieaugušo dzīvi", vai kāds cits, kurš maksā tavā vietā.

Apdrošinātais - galvenais varonis šajā stāstā. Tas esi tu, draugs!

Apdrošināšanas polise - tas PDF fails tavā e-pastā vai app'ā, kur smalki aprakstīts, par ko saņemsi piķi, ja notiks ķibele.

Apdrošināšanas atlīdzība - eiro, ko no apdrošinātāja saņemsi par savu ķibeli.

Atlīdzības limits - maksimālā summa, ko vari saņemt par katru ķibeli. Ja tava ķibele ir episki dārga, mēs dodam naudu līdz šim slieksnim. Atlikušais jāsedz pašam, #robežas.

Apdrošināšanas prēmija - eiro, ko tu ik mēnesi maksā apdrošinātājam.

OCTA - iedomājies: tu ieslīdi dārgā bembī. Bez OCTA tu vergotu gadiem, lai to atlīdzinātu. Ar OCTA cietušajam maksā apdrošinātājs nevis tu. Tu, draugs, slīdi tālāk.

Civiltiesiskās atbildības apdrošināšana - tas ir tavs "es atvainojos", bet citreiz ar vārdiem nepietiek, vajag piķi. Šī apdrošināšana segs zaudējumus, ko tu (vai tavs suns, vai tavs velosipēds, vai tavs suns uz tava velosipēda) nodara citiem.

KASKO - atceries: OCTA maksā citiem, bet KASKO maksā TEV. Arī tad, ja ķibelē vainojams esi pats. Zini sajūtu, kad vētras laikā jāuztraucas, vai auto neuzkritīs zars? Ar KASKO tu vienkārši pagriezies uz otriem sāniem un guli tālāk.

Labuma guvējs - tas, kura kontā iekrīt eiro. Vēlams šajā ailē ierakstīt sevi, nevis savu bijušo. 90% gadījumu tas esi tu, bet, ja ķibele notikusi ar auto, kas bija līzingā, vai dzīvokli ar hipotēku, – vispirms naudu saņems banka.

Apdrošinājuma summa - "griesti". Maksimālā summa par visām tavām ķibelēm kopā. Katra ķibele šo uzkrājumu patukšo.

Nelaimes gadījums - nepatīkamie plot twist'i tavā dzīvē. Tu gāji, bet paslīdēji. Tu nekustējies, bet tev uzkrita. Tu brauci, un alnis brauca pretim.

Trešā persona - jebkurš NPC vai random cilvēks, kurš dabū ciest no tavas ķibeles. Piemēram, kaimiņš, kura dzīvokli appludināji.

Pašrisks - tavs obligātais maksājums par katru ķibeli. Ja salabot auto maksā 1000€ un tavs pašrisks ir 100€, mēs tev uzsaucam 900€. Kāpēc tev jāmaksā tie 100€? Ja mēs segtu 100%, tad visi dzīvotu yolo, un tas nav ok.

Materiāls skolotājiem
sadarbībā ar

IESPĒJAMĀ
MISIJA

Loading....

Balcia
insurance

Mēs nevaram paredzēt visu, kas notiks.
Mēs varam palīdzēt jauniešiem
iemācīties pieņemt pārdomātus
lēmumus.

